

# Algemene Voorwaarden.

(Word) Fit Addict.

## Artikel 1. Definities

1. (Word) Fit Addict, gevestigd te Zwolle, KvK-nummer 72790571, is de aanbieder van deze voorwaarden.
2. Jij wilt gaan deelnemen aan de Word Fit Addict cursus of een ander (digitaal) product aanschaffen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten die ik aanbied, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van onze overeenkomst ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Ik heb het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig acht. In een dergelijk geval zal ik jou de nieuwe voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat met voor jou nadelige gevolgen, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3. Aanbod

1. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoorders.
3. Indien jij een bestelling plaatst in de webshop, ga jij akkoord met deze algemene voorwaarden. Jij dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat jij kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden.
4. De afbeeldingen van de producten op de website zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk. Indien producten met de hand zijn gemaakt kunnen kleine afwijkingen zichtbaar zijn. Indien een offerte of aanbod een aanvullende beschrijving bevat, is deze afdoende om jou de mogelijkheid te geven de offerte of het aanbod te beoordelen. Jij kunt echter geen rechten ontlenen aan afgebeelde kleur of in de beschrijving genoemde specificaties.

## Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt voor een bepaalde periode aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting. Ik kan de toegang tot de content

opschorten tot de betaling is voldaan.

3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik kan de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aanpassen. Tarieven zullen gedurende de looptijd van een een afgenomen cursus uiteraard niet worden verhoogd.

4. Aangegeven tarieven in de webshop zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

5. Bij de aanschaf van een fysiek product uit de webshop draag ik er zorg voor dat jij de mogelijkheid hebt om ten minste de helft van het totaalbedrag achteraf te betalen. Ondernemers dienen de gehele overeengekomen prijs vooraf te voldoen.

5. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de cursus eerder aanvangt.

6. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.

#### **Artikel 5. Informatieverstrekking**

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.

2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Stel jij niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ga mij er volledig voor inzetten jou aan het einde van de cursus alle benodigde kennis en tools te hebben gegeven. Ik ben echter niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde. Ik kan geen resultaten garanderen; deze zijn mede afhankelijk van jouw inzet.

2. Doordat de cursus online wordt geleverd en gebruik wordt gemaakt van software van een derde partij, kan ik niet garanderen dat de content op ieder moment bereikbaar is op iedere locatie.

3. de cursus biedt jou kennis en tools. Daarnaast zal ik regelmatig aanwezig zijn in de bijbehorende community. De cursus bevat echter geen directe toegang tot persoonlijke 1 op 1 begeleiding.

4. Ik ben gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van onze overeenkomst.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus kunnen afwijken van het aangekondigde cursus indien ik dit nodig acht. Ik kan de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen.
2. Wanneer jij jouw deelname aan de cursus wilt annuleren is dat enkel schriftelijk of per e-mail mogelijk. Omdat ik zeker wil weten dat jij alles uit de cursus kunt halen zodat we de optimale resultaten kunnen behalen, werk ik voor de cursus met een niet goed, geld terug garantie. Dit houdt in dat jij tot 14 dagen na de startdatum kosteloos kunt annuleren.
3. Jij krijgt direct toegang tot de gehele content uit de cursus. Wanneer jij annuleert na 14 kalenderdagen na de start van de cursus heb jij om die reden geen recht op restitutie.
4. Het is ook niet mogelijk andere aangeschafte digitale producten, waaronder e-books, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijg jij direct toegang tot jouw aankoop. Jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat jij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

### **Artikel 8. Overmacht**

1. In geval van overmacht onderbreken of verplaatsen we de overeenkomst. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien jij particulier bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken wij naar een passende oplossing. Wij hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.
3. Indien jij ondernemer bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer jij de werkzaamheden wilt verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

### **Artikel 9. Herroepingsrecht**

1. Indien jij particulier bent en een product op afstand koopt, heb jij een bedenktijd van 14 kalenderdagen om zonder opgaaf van reden de overeenkomst te ontbinden.
2. De bedenktijd van 14 kalenderdagen vangt aan op de dag nadat jij het product, of een laatste deelzending, hebt ontvangen of wanneer een door jou aangewezen derde zoals een vooraf aangegeven afleverpunt het product voor jou in ontvangst heeft genomen.
3. Indien jij gebruik maakt van het herroepingsrecht, heb ik het recht om te vragen wat de reden van

ontbinding was. Jij bent echter niet verplicht om deze reden aan mij op te geven.

4. Wanneer ik voor jou een product op maat heb gemaakt, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Op maat gemaakte producten kunnen dus niet geretourneerd worden.

### **Artikel 10 - Verplichtingen tijdens bedenktijd**

1. Jij dient zorgvuldig om te gaan met producten en verpakkingen tijdens de bedenktijd. Jij dient het product alleen uit te pakken en te gebruiken voor zover het nodig is om te beoordelen of jij het product wilt houden. Het product mag dus alleen worden geïnspecteerd zoals dit in een fysieke winkel is toegestaan.
2. Indien een product beschadigd of versleten is, en jij gebruik maakt van je herroepingsrecht, ben ik gerechtigd om de waardevermindering, die als gevolg van deze beschadiging of slijtage is ontstaan, in rekening te brengen.
3. Wanneer jij gebruik maakt van het herroepingsrecht en het product retourneert, zal ik een ontvangstbevestiging sturen zodra ik van jou heb vernomen dat jij de overeenkomst wenst te ontbinden.
4. Zodra ik het geretourneerde product heb ontvangen, en jij reeds had betaald voor het product, zal ik dit bedrag en de verzendkosten voor de heen-zending uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Deze terugbetaling vindt plaats via de betaalmethode die jij gebruikt hebt om het product te betalen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 11 - Uitvoering herroeping**

1. Indien jij gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, kun jij dit doen met het modelformulier dat ik op mijn website ter beschikking heb gesteld. Jij bent echter niet verplicht om gebruik te maken van dit formulier om jouw herroepingsrecht uit te oefenen.
2. Nadat jij kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, heb jij 14 kalenderdagen om het product te retourneren.
3. Jij draagt het risico op vermissing of beschadiging van het product tijdens de retourzending. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het bewijs dat jij het product hebt teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs van de pakketdienst.
4. De kosten voor het retourneren van het product komen voor jouw rekening.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid schade**

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik de schade opzettelijk of met grove schuld heb veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Jij bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de geleverde content, diensten en producten.
4. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.

5. Indien jij na de aflevering van het product niet zorgvuldig omgaat met het product of het ondeskundig gebruikt, ben ik niet verantwoordelijk voor gebreken die hieruit ontstaan. Dit geldt eveneens indien gebreken ontstaan doordat jij of een derde veranderingen hebt aangebracht aan het product. Ook ben ik niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die ontstaat uit zodanige gebreken.
6. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben voor directe schade die onder dit artikel valt, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
7. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten, content en materialen.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij mij. Het is niet toegestaan materiaal en verstrekte documentatie uit de cursus te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is niet de bedoeling dat jij opnames maakt van de omgeving waarin de cursus plaatsvindt of jouw inloggegevens deelt. Wel mag jij natuurlijk in zekere mate screenshots van onderdelen uit de cursus maken om te delen op Instagram, wanneer jij mij in het bericht tagt.
3. De cursus is ervoor bedoeld jou te helpen, maar niet om te kopiëren. Het is niet toegestaan om de inhoud van de cursus te gebruiken om een soortgelijk aanbod te creëren.
4. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht en zal als dusdanig behandeld worden.
5. Ik zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is vervolgens jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te doorlopen en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
6. Het eigendomsrecht op een geleverd product berust pas bij jou nadat jij de volledige overeengekomen prijs aan mij hebt betaald.

### **Artikel 14. Communicatie en privacy**

1. Deze cursus bevat een community. Wanneer jij deelneemt aan de cursus verklaar jij je mede-deelnemers met respect te behandelen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van mijn diensten.
2. Ik kan communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
3. Ik kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van een de cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uitsluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

### **Artikel 15. Levering**

1. Voor het versturen van een product, ga ik uit van de door jou aangeleverde informatie. Indien jij een foutief afleveradres hebt doorgegeven, ben ik niet aansprakelijk voor de eventuele schade aan of vermissing van het bestelde product.
2. Ik verstuur producten naar afleveradressen in Nederland of België, tenzij anders overeengekomen.
3. Producten worden binnen 3 werkdagen na de dag van bestelling verstuurd, tenzij er een andere levertermijn is afgesproken, de bestelling een pre-order bevat, een product niet op voorraad is of een deel van de betaling uitblijft.
4. Wanneer ik een product niet kan leveren binnen de aangegeven termijn, zal ik jou hiervan op de hoogte stellen. Jij dient mij dan nog een redelijke termijn tot nakoming te geven. In het geval ik na deze termijn nog steeds niet aan jou kan leveren, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 16. Klachten**

1. Wanneer jij klachten over de cursus hebt kun jij deze binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht in een persoonlijk bericht aan mij kenbaar maken. We zoeken dan samen naar een passende oplossing.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een product beschadigd is op het moment van ontvangst, dien jij dit direct aan mij te melden zodat ik het gebrek kan herstellen.
4. Indien jij een klacht hebt, kun jij deze indienen via het ODR-platform van de Europese Unie. Jij bent hier echter niet toe verplicht en jij kan mij ook direct contacteren om jouw klacht kenbaar te maken.

#### **Artikel 17. Garantie**

1. Ik sta ervoor in dat door jou bestelde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke kwaliteitseisen voor normaal gebruik.
2. Jij kunt schriftelijk aanspraak maken op garantie. Jij dient een kopie van het aankoopbewijs toe te voegen en de retour te sturen producten dienen altijd compleet zijn. Indien partijen dit overeenkomen, volstaat een foto van het kapotte product.

#### **Artikel 18. Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. We zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren 12 maanden.